

## Mida Voice Office



### Introduzione

*Mida VoiceOffice è l'applicazione di Mida eFramework per il Voice Mail avanzato, integrato al sistema di posta elettronica ed eventualmente al sistema SMS per la notifica dei messaggi (Unified Messaging).*

*L'applicazione è dimensionata sui canali voce VoIP contemporanei, in modo tale da gestire fino a un numero di conversazioni contemporanee pari alle reali esigenze del cliente (indipendentemente dal numero di caselle vocali attive).*

*L'applicazione permette la registrazione dei messaggi in assenza o indisponibilità telefonica del chiamato, e il riascolto degli stessi. Tutte le attività possono essere eseguite sia da telefono sia da semplice interfaccia Web.*

### Caratteristiche funzionali

Il sistema di VoiceOffice permette al chiamante di lasciare un messaggio per la persona cercata qualora essa non sia disponibile. In particolar modo è possibile attivare la casella vocale su non risposta e/o occupato (configurazione lato PBX).

L'utente può configurare il proprio profilo **sia da telefono** che da **interfaccia web**, con apposita autenticazione.

È possibile quindi, in modo del tutto indipendente dal mezzo di accesso al sistema (WEB o telefono) eseguire le seguenti operazioni:

- ascolto dei messaggi;
- registrazione di un nuovo messaggio;
- cancellazione dei messaggi;
- modifica del proprio PIN numerico;
- registrazione e modifica dei messaggi di benvenuto;
- opzionalmente, richiamare l'utente che ha lasciato il messaggio<sup>1</sup>.

The screenshot shows the 'Voice Office' web interface. At the top, there's a 'Messages' section with a 'Timezone' dropdown set to 'Europe/Berlin +01:00' and an 'Advanced Search' button. Below this is a table of messages:

Caller	Notes	Date	Hour	Options
209	Recall next...	17/10/2013	17:30:13	[Icons]
215	send email w...	17/10/2013	17:29:25	[Icons]

Below the table is a 'Message details' section for the selected message (Caller: 209):

Notes: Recall next Monday morning.  
Caller: 209  
Start time: 17/10/2013 17:30:13  
End time: 17/10/2013 17:30:15  
Duration: 00:00:02

At the bottom, there is a play button and a progress bar showing 0:00.

<sup>1</sup> Questa funzionalità è disponibile solo su alcune piattaforme.

È inoltre possibile personalizzare i messaggi di benvenuto a seconda dell'utente.

All'arrivo di nuovi messaggi in casella sono disponibili le seguenti modalità di notifica (configurabili a livello globale e di singolo utente):

- **E-mail**: il messaggio viene registrato e allegato (opzionalmente) in formato standard WAV o MP3 ad una mail che viene inviata alla casella di posta della persona cercata.
- **SMS**: se questo modulo è disponibile, è possibile inviare un messaggio di notifica al cellulare associato alla persona legata alla casella vocale. Il messaggio contiene le informazioni di base (origine del messaggio e informazioni per poterlo riascoltare). \*

*\*Per attivare quest'ultima funzionalità deve essere installato anche il prodotto SMS Notify, contattare Mida Solutions per dettagli ulteriori.*

## Interfaccia di amministrazione

La console di amministrazione è interamente WEB based, quindi facilmente portabile ed accessibile e permette (previa autenticazione):

- Configurazione di tutti i parametri di sistema e degli utenti;
- Configurazione dei singoli utenti/caselle abilitati;
- Monitoraggio dello stato del servizio (Pannello di controllo).
- Consultazione della casella vocale personale, con riascolto dei messaggi da PC, possibilità di scaricare il file audio e aggiungere delle note personali ad ogni singolo messaggio.
- Impostazione dei parametri personalizzabili (messaggi di benvenuto, notifiche email/sms...)

The screenshot shows a web-based configuration interface titled "Configurazione". It contains a "Parametri" section with the following settings:

- Numero massimo nuovi messaggi: 100
- Vocalizza numero chiamante (riascolto):
- Account di default per notifiche mail: [input field]
- Nome Server: [input field]
- Nome utente: [input field]
- Abilita notifiche email:
- Allega messaggio vocale:
- Elimina messaggio dopo invio:
- Formato allegato: wav
- Abilita notifiche sms:
- Email per notifiche sms: info@midasolutions.com
- Messaggio di benvenuto: [Scegli file] Nessun file selezionato

At the bottom right of the form is a "Salva" button. A red "X" icon and the text "Rimuovi messaggio di benvenuto" are visible below the file selection area.

# Mida Solutions

## INFORMAZIONI TECNICHE

Mida VoiceOffice è parte della piattaforma [Mida eFramework UC App Suite](http://www.midasolutions.com/products/) ([www.midasolutions.com/products/](http://www.midasolutions.com/products/)).

Il server sul quale viene installato eFramework deve poter essere collegato alla LAN aziendale con banda controllata (QoS). Il server Mida deve essere sulla stessa rete dei telefoni e dell'IP-PBX. L'interfaccia web deve essere raggiungibile dai computer della rete aziendale.

## Modalità di distribuzione

La piattaforma server viene fornita come virtual appliance ovvero preinstallata in virtual machine vmware compatibile. Mida Solutions distribuisce la soluzione in formato OVA/OVF standard.

L'applicazione è disponibile su:

- vmware ESXi 4.x, 5.x or 6.x (VMware vSphere Hypervisor)
- KVM (latest version)

Al fine di attivare il Software, è richiesta una licenza Mida.

La Virtual Appliance è completamente gestibile tramite un semplice ed intuitivo portale web.

Per maggiori informazioni, siete pregati di fare riferimento all'hypervisor vendor.

La virtual appliance Mida eFramework può essere scaricata anche direttamente da

[www.midasolutions.com/download/](http://www.midasolutions.com/download/)



## Altre note tecniche

Per dettagli sulla compatibilità di Mida VoiceOffice con i più comuni web browser fare riferimento a [www.midasolutions.com/browsercompatibility/](http://www.midasolutions.com/browsercompatibility/).

Per maggiori dettagli, fare riferimento a [www.midasolutions.com/generalcompatibility/](http://www.midasolutions.com/generalcompatibility/).

Non viene data garanzia di perfetto funzionamento nel caso di numerazione telefonica sovrapposta (es. partition o linee condivise).

Per ulteriori informazioni contattare Mida Solutions.