



# Mida SickLeaveTrack

## La soluzione per la segnalazione telematica di assenza per malattia



### Introduzione

Mida SickLeaveTrack è l'applicazione IVR pensata per **facilitare e tracciare la comunicazione fra dipendente e azienda** con la segnalazione telefonica dei casi di **malattia, infortunio, permesso o nei casi in cui a causa del virus COVID-19, i dipendenti debbano comunicare all'azienda di essere in smartworking o in quarantena.**

Permette di gestire in maniera automatica un grande numero di comunicazioni e di avere la certezza che queste siano recapitate in maniera efficiente al reparto HR o alle altre figure che in azienda sono interessate a riceverle, come ad esempio i responsabili di produzione. Il tutto in maniera tracciata e conforme alle norme del GDPR.

Mida SickLeaveTrack viene fornito come **Virtual Appliance** installabile in qualsiasi datacenter o spazio cloud, ed include al suo interno tutte le risorse necessarie (canali VoIP, Database). L'attivazione della macchina virtuale richiede pochissimi minuti permettendoti di essere operativo molto velocemente.

La soluzione usa standard SIP quindi è compatibile con quasi tutte le centrali telefoniche.

Grazie alla sua **semplicità d'uso e configurazione, la flessibilità, il supporto alla virtualizzazione**, nonché la **scalabilità e la robustezza**, Mida SickLeaveTrack è una soluzione, ideale per **aziende di medie e grandi dimensioni ma applicabile anche ai piccoli uffici.**

### Come funziona

**Mida SickLeaveTrack**, una volta installato, è collegato alla tua centrale telefonica tramite il protocollo SIP che ne permette l'intercomunicazione, generalmente assegnando un numero dedicato. Al suo interno implementa l'alberatura e l'interfaccia vocale concordata in fase di pre-configurazione.

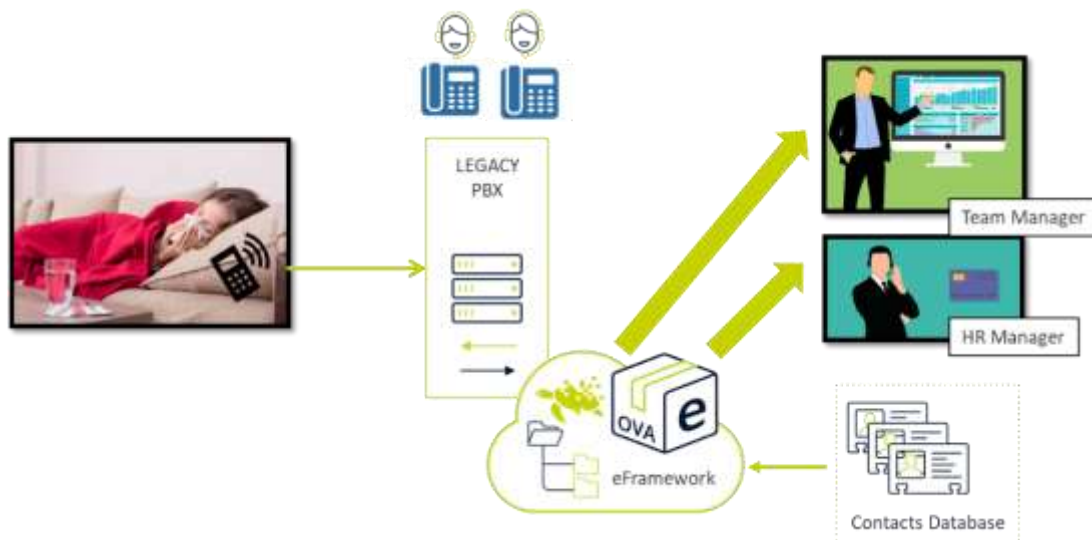
Fax: +39 049 870 8721  
Email: [info@midasolutions.com](mailto:info@midasolutions.com)  
[www.midasolutions.com](http://www.midasolutions.com)  
[linkedin.com/company/midasolutions](https://www.linkedin.com/company/midasolutions)

via San Crispino, 46  
35129 Padova  
Italy



L'utente che chiama il numero del servizio riceverà quindi una guida vocale secondo quanto da te definito, ed avrà la possibilità di:

- Inserire un PIN/numero di matricola per l'identificazione
- Segnalare l'inizio o la fine di una malattia
- Segnalare l'indirizzo di reperibilità per le ispezioni mediche e visite fiscali
- Segnalare la causa di una assenza (malattia, permesso, quarantena volontaria, isolamento, ...). Tutti questi parametri sono configurabili
- Segnalare il numero di protocollo del certificato medico



Una volta terminata l'interazione telefonica, tutte le informazioni vengono **archivate e catalogate in formato elettronico**, e vengono **attivate le segnalazioni ai responsabili HR** o altre figure configurate, con possibilità di gestire la **diversificazione in base alla sede di lavoro** e la **notifica multilivello** per ingaggiare diverse figure gerarchicamente responsabili.

Mida SickLeaveTrack permette la **segnalazione della malattia, di infortunio, o di altre condizioni fisiche del dipendente che possano condizionarlo nel regolare svolgimento della sua attività lavorativa**. Grazie alla totale personalizzazione del sistema IVR che sta alla base della soluzione è possibile personalizzare le opzioni vocali e le scelte a disposizione del dipendente, anche in base alle più recenti necessità di comunicazione dovute alla



pandemia **COVID-19**: il dipendente semplicemente collegandosi ad un numero di telefono dedicato potrà **comunicare all'azienda se si trova a casa in smartworking, se è in quarantena volontaria o in isolamento, trasmettere il codice del certificato di malattia INPS e lasciare un messaggio vocale per indicare l'indirizzo di reperibilità per la malattia.**

## **I vantaggi per l'azienda**

La gestione delle comunicazioni che riguardano lo stato di salute dei lavoratori è regolamentata dal **codice disciplinare** previsto dalla contrattazione collettiva della tua azienda e diventata essenziale a partire dalla pandemia COVID-19. **Mida SickLeaveTrack è la soluzione ideale per gestire in maniera veloce, efficace e adempiente al GDPR, un numero eccezionale di segnalazioni.**

In questo modo potrai avere informazioni tracciate e organizzate in tempo reale, verificare dove si trovino i lavoratori, ed effettuare eventuali controlli incrociati per garantire la salute dei tuoi dipendenti, così come fornire tracciati ed evidenze utili per eventuali verifiche.

Ecco alcuni vantaggi di Mida SickLeaveTrack:

- Il processo di raccolta delle informazioni viene **completamente automatizzato** e può **funzionare 24h su 24h senza** richiedere la presenza fisica di una o più persone per la raccolta delle informazioni e senza particolari limitazioni di tempo e/o risorse.
- Le informazioni raccolte vengono immediatamente **inoltrate alle persone assegnate**, in modo tale da automatizzare il più possibile anche tutte le procedure che seguono la notifica, con **indubbio risparmio di carta, tempo e denaro.**
- Offre i mezzi per **realizzare un archivio** che traccia le richieste e le assenze in modo strutturato, utile anche nei casi di probatorietà e verifica.
- La possibilità di **adattare i messaggi vocali ed il tipo di richieste** consente di raccogliere tutte le informazioni che l'azienda ritiene indispensabili per gestire le assenze.
- Se richiesto la soluzione si può interfacciare a **sorgenti di dati esterne quali database** o altro



## Cosa devo fare per attivare la soluzione

Attivare **Mida SickLeaveTrack** è molto semplice:

- Verifica ed eventualmente adegua i menu vocali, le opzioni di scelta e le regole di notifica in base alla tua regolamentazione interna, assieme al personale Mida
- Ti forniremo una Virtual Machine che include il servizio già personalizzato.
- Fai configurare al tuo IT manager il routing delle chiamate dirette al servizio verso l'application server di Mida Solutions

## Cosa mi serve

- Ambiente per caricare Virtual Machine VMWare
- Centrale telefonica compatibile SIP
- Licenza Windows 2016 Server

---

Fax: +39 049 870 8721  
Email: [info@midasolutions.com](mailto:info@midasolutions.com)  
[www.midasolutions.com](http://www.midasolutions.com)  
[linkedin.com/company/midasolutions](https://www.linkedin.com/company/midasolutions)

via San Crispino, 46  
35129 Padova  
Italy

