

Mida Mobile4Mobility APP

Introduzione

Mida Mobile4Mobility è un pacchetto di applicazioni innovative che integra come **apps per smartphone** alcuni servizi già disponibili da telefono IP su piattaforma VOIP.

Idea principale dell'utilizzo di queste apps è permettere all'utente di gestire in modo più semplice dal proprio smartphone alcune procedure di operatività quotidiana.



La suite *Mida Mobile4Mobility* comprende le seguenti apps:



M4ExtensionMobility: integra il servizio Cisco Extension Mobility permettendo all'utente di effettuare il login/logout utilizzando il proprio smartphone ed eliminando tutti i problemi legati al laborioso inserimento di username o pin.



M4CallForward: permette di deviare la propria linea VOIP indipendentemente dal luogo in cui ci si trova; permette di gestire anche gruppi di deviazioni.



M4PhoneDial: consente di effettuare chiamate da una linea VOIP verso qualsiasi contatto del proprio smartphone con un semplice click permettendo di utilizzare il vivavoce del telefono del proprio ufficio o delle sale meeting.



M4PhoneLock: estende il servizio Mida PhoneLock e permette di bloccare/sbloccare la propria linea VOIP direttamente dal proprio smartphone ed eliminando la necessità di ricordare userid o pin.

Mida Mobile4Mobility è parte della soluzione *Mida Unified Suite* ed è disponibile in entrambe le soluzioni *Mida eFramework* e *Mida Communication Center*.

Mida Mobile4Mobility viene distribuita come virtual appliance vmware compatibile; contattare Mida Solutions per dettagli ulteriori sulle caratteristiche e sul dimensionamento.

Mida Solutions

La suite è necessita di interazioni con un application server centralizzato; per questo motivo le apps sono interconnesse e controllate da un sistema centralizzato (*M4M Application Server*); in questo modo è possibile garantire un utilizzo con funzionalità estese, una profilazione evoluta delle utenze e una maggior sicurezza nell'interazione con la centrale CUCM.

Si faccia riferimento alla tabella seguente per i dettagli caratterizzanti le distribuzioni.

App	Note
	App completa con lettore QR-code. History dei telefoni estesa (ultimi 10 dispositivi usati). Mida application server M4M per generazione dinamica del QR-code generation, web app per qualsiasi dispositivo e comunicazioni sicure con CUCM.
	Può controllare più linee a seconda del profilo utente. Mida application server M4M per profilazione utenti e comunicazioni sicure con CUCM.
	Può chiamare da qualsiasi linea telefonica associata al profilo utente. Mida application server M4M per profilazione utenti e comunicazioni sicure con CUCM.
	Estensione del servizio Mida PhoneLock per dispositivi Cisco.

M4ExtensionMobility

M4ExtensionMobility è l'app che integra il servizio Cisco Extension Mobility e permette all'utente di effettuare il login/logout utilizzando il proprio smartphone, eliminando tutti i problemi legati al laborioso inserimento di username o pin.

Dopo aver scaricato l'applicazione, l'utente dovrà configurare solo al primo utilizzo i parametri di connessione verso l'*application server M4M* (username, pin, host e numero porta del server).

In seguito potrà effettuare il login e logout semplicemente in uno dei seguenti modi:

-  scegliendo nella history uno degli ultimi 10 dispositivi utilizzati
-  leggendo il QR-Code pubblicato sul telefono IP
-  inserendo manualmente il SEP code del telefono

Ulteriori funzionalità

Per i possessori di smartphone o dispositivi abilitati alla lettura del QR-Code è inoltre disponibile la versione WEB dell'app. L'utente legge da telefono il QR-Code, il suo dispositivo visualizza la corrispondente pagina web pubblicata dall'*Application Server Mida* e permette all'utente di effettuare le richieste di login/logout.

Piattaforme supportate:

- Android dalla versione 2.2 in poi
- IOS dalla versione 5 in poi
- altre versioni (es. Symbian...) solo in modalità *web app* per dispositivi che dispongano di un lettore QR-code

Per ulteriori informazioni sulle tipologie di piattaforme supportate contattare Mida Solutions.



M4CallForward

M4CallForward è l'app che permette la deviazione della propria linea VOIP indipendentemente dal luogo in cui ci si trova. L'applicazione risulta molto utile per gli utenti che spostandosi molto (all'interno o all'esterno della propria azienda) vogliono poter comunque ricevere le chiamate destinate alla loro linea fissa interna, senza doversi recare necessariamente alla propria postazione per effettuare la deviazione di chiamata. L'applicazione consente inoltre di gestire anche gruppi di deviazioni o le linee secondarie di pertinenza dell'utente.

Dopo aver scaricato l'applicazione, l'utente dovrà configurare solo al primo utilizzo i parametri di connessione verso l'*application server M4M* (username, pin, host e numero porta del server).

In seguito potrà effettuare le deviazioni telefoniche secondo queste modalità:

-  l'utente può controllare/deviare sia la sua linea principale (primary extension)
-  l'utente può controllare/deviare le linee secondarie associate alla sua utenza (*associated devices*)
-  l'utente può controllare/deviare le linee dei gruppi a lui associati

La profilazione dell'utenza e i gruppi di linee associate sono gestiti tramite utenze di tipo amministrativo sull'*application server centralizzato (M4M Application Server)*.

Piattaforme supportate:

- Android dalla versione 2.2 in poi
- IOS dalla versione 5 in poi

Per ulteriori informazioni sulle tipologie di piattaforme supportate contattare Mida Solutions.



M4PhoneDial

M4PhoneDial è l'app che permette di effettuare chiamate da una linea VOIP verso qualsiasi contatto del proprio smartphone con un semplice click permettendo di utilizzare il telefono del proprio ufficio o delle sale meeting, sfruttando quindi le risorse audio dei dispositivi fissi e risparmiando il consumo di batteria del proprio smartphone.

Dopo aver scaricato la applicazione, l'utente dovrà configurare solo al primo utilizzo i parametri di connessione verso l'*application server M4M* (username, pin, host e numero porta del server, prefissi telefonici di instradamento).

In seguito potrà effettuare le chiamate secondo queste modalità:

-  l'utente può chiamare qualsiasi contatto presente sul suo smartphone utilizzando la linea principale del suo telefono IP (primary extension)
-  l'utente può chiamare qualsiasi contatto presente sul suo smartphone utilizzando qualsiasi altra linea associata al suo profilo utente

La profilazione dell'utenza è gestita tramite utenze di tipo amministrativo sull'application server centralizzato (*M4M Application Server*).

Piattaforme supportate:

- Android dalla versione 2.2 in poi
- IOS dalla versione 5 in poi

Per ulteriori informazioni sulle tipologie di piattaforme supportate contattare Mida Solutions.



M4PhoneLock

M4PhoneLock è l'app che integra il servizio *Mida Phone Lock* e permette di bloccare/sbloccare la propria linea VOIP direttamente dal proprio smartphone eliminando la necessità di ricordare username o pin e consentendo di bloccare il telefono anche quando non si è più in ufficio. L'app permette inoltre di verificare in ogni momento e in qualunque luogo ci si trovi lo stato di blocco/sblocco della propria linea VOIP.

Dopo aver scaricato l'applicazione, l'utente dovrà configurare solo al primo utilizzo i parametri di connessione verso l'application server Mida (username, pin, IP e numero porta di eFramework).

In seguito l'utente potrà:

-  bloccare o sbloccare la linea telefonica associata su eFramework al suo profilo utente
-  controllare in ogni momento lo stato di blocco/sblocco della linea

La profilazione dell'utenza è gestita tramite utenze di tipo amministrativo sull'application server centralizzato (*M4M Application Server*).

Piattaforme supportate:

- Android dalla versione 2.2 in poi
- IOS dalla versione 5 in poi

Per ulteriori informazioni sulle tipologie di piattaforme supportate contattare Mida Solutions.

