

Mida Directory



Introduzione

MidaDirectory è un'applicazione XML che consente un facile accesso alla rubrica aziendale usando sia i telefoni che la soluzione per instant messaging di Cisco, Jabber. L'applicazione permette di consultare i contatti aziendali, effettuando la ricerca per nome, società o numero di telefono. Una volta trovati, è possibile effettuare chiamate semplicemente selezionando il contatto selezionato.

Il servizio permette la gestione dei contatti personali e aziendali configurati mediante interfaccia WEB, fornita con l'applicazione, oppure può essere effettuata l'integrazione con anagrafiche rese disponibili dal cliente in modalità Active Directory o LDAPv3.

Mida Directory è fornita di varie funzionalità:

- **MidaWhoIS**, un servizio XML che permette l'identificazione delle chiamate entranti e fornisce messaggi con le informazioni legate al chiamante (es. nome, cognome, azienda, numero di telefono);
- **Mida Click2Dial**, un web service offerto dalla suite eFramework che permette di effettuare chiamate telefoniche con un semplice click del mouse su pagina web. La chiamata viene poi gestita completamente da IP phone Cisco.

Mida Directory

Le caratteristiche principali di **Mida Directory** sono:

- Perfetta integrazione con telefoni Cisco e Cisco Jabber
- Gestione della rubrica dei contatti aziendali, ovvero i contatti accessibili a tutti gli utenti.
- Gestione delle rubriche personali, ovvero i contatti accessibili solo dall'utente.
- Gestione di gruppi di contatti con accessibilità diversificata da parte degli utenti; per ogni utente sarà quindi possibile definire i gruppi di contatto visibili.
- Gestione dei contatti con più numeri (cellulare, lavoro, casa, fax, ...): in tal caso nella rubrica su telefono verranno presentati tutti e l'utente potrà scegliere quale numero del contatto utilizzare per avviare una chiamata.



Tel: +39 049 760 185
Fax: +39 049 870 8721

Email: info@midasolutions.com
LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/mida-solutions-s.r.l.>

www.midasolutions.com

Page: 1 of 4

Mida Solutions s.r.l
Via Vigonovese, 115
35127 Padova
Italy



P/N: DDIR0200DS00IT005

Mida Solutions

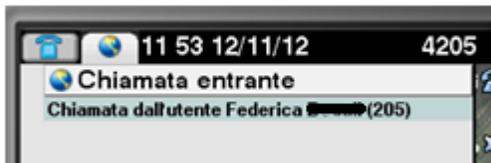
La ricerca dei contatti può essere fatta in due modalità:

- con ricerca di tipo “google like” ovvero inserendo la stringa di ricerca e lasciando all’engine Mida di valutarla su tutti i campi descrittivi del contatto (es. nome, cognome, azienda...);
- con ricerca avanzata ovvero inserendo la stringa di ricerca per uno specifico campo (es. cognome, nome, azienda...) in modo da restringere la ricerca.



Mida WhoIS

Mida WhoIS monitora gli eventi di chiamata sui telefoni abilitati, utilizzando l’interfaccia JTAPI. All’arrivo della chiamata, il sistema associa il numero del chiamante (qualora disponibile) con le informazioni presenti nel database.



Una volta che l’associazione viene completata, viene mostrato un messaggio pop-up con le informazioni scelte (tramite il portale di configurazione). Il messaggio è completamente configurabile, permettendo di definire diverse caratteristiche, come la sua durata o il comportamento dell’applicazione in base allo stato di traffico della rete o alla disponibilità delle informazioni sul chiamante a livello telefonico.

Mida ClickToDial

Mida ClickToDial è un servizio disponibile sul portale web di eFramework: per ciascun contatto inserito è presente un tasto che permette di effettuare una chiamata verso uno dei numeri; il chiamante è l’interno principale assegnato all’utente loggato. Dall’esterno Mida Click2Dial è un vero e proprio web service disponibile tramite duplice protocollo; è supportato infatti sia Cisco Web Dialer sia tramite API JTAPI Mida.



Caratteristiche Principali

Mida Directory mette a disposizione un set ampio di campi che possono essere assegnati a ciascun contatto.

I campi standard sono:

- Nome
- Cognome
- Società
- Dipartimento
- Ufficio
- Numero di telefono privato
- Numero di telefono ufficio
- Telefono mobile
- Telefono mobile ufficio
- Numero fax
- Email
- Indirizzo

The screenshot displays the 'Gestione Contatti Condivisi' interface. At the top, there is a search bar and a 'Ricerca avanzata' button. Below the search bar, there are three contact cards: 'Biondo Giulio', 'Boscolo Nicola', and 'Cortese Marco'. A modal window titled 'Tipi di contatti' is open, showing a table of fields that can be selected for search. The table has four columns: 'Etichetta', 'Numerico', 'Includi in ricerche', and 'Mostra nella ricerca avanzata XML *'. The fields listed include Cognome, Nome, Nome visualizzato, Ufficio, Società, Dipartimento, Numero aziendale, Cellulare aziendale, Numero Privato, Cellulare Privato, Numero Fax, Ruolo, Email Aziendale, Indirizzo aziendale, Email Privata, Indirizzo Privato, ID Skype, and Indirizzo Web.

Etichetta	Numerico	Includi in ricerche	Mostra nella ricerca avanzata XML *
Cognome			<input checked="" type="checkbox"/>
Nome			<input checked="" type="checkbox"/>
Nome visualizzato			<input type="checkbox"/>
Ufficio			<input checked="" type="checkbox"/>
Società			<input checked="" type="checkbox"/>
Dipartimento			<input checked="" type="checkbox"/>
Numero aziendale	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cellulare aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Numero Privato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cellulare Privato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Numero Fax	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruolo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Email Aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indirizzo aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Email Privata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indirizzo Privato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ID Skype	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indirizzo Web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

È anche possibile aggiungere dei campi custom direttamente da interfaccia web.

Portale di amministrazione WEB

I contatti personali e aziendali possono essere configurati direttamente utilizzando una semplice ed intuitiva interfaccia web o possono essere acquisiti da anagrafiche rese disponibili dal cliente tramite il modulo Mida Import Manager (viene richiesto accesso di tipo Active Directory o LDAPv3).

La ricerca standard ("google like") viene effettuata sempre sui campi principali (nome, cognome, azienda, dipartimento); tramite portale web di gestione è possibile selezionare ulteriori campi da includere nella valutazione di ricerca (es. indirizzo o email).

Tramite il portale web di gestione, è sempre possibile scegliere i campi da inserire nella ricerca di tipo avanzato ovvero scegliere i campi per cui poter richiedere ricerche specifiche (esempi comuni di utilizzo sono cognome o società).

Mida Solutions

INFORMAZIONI TECNICHE

Mida Directory è inclusa nell'app Mida PhoneServices, parte della piattaforma [Mida eFramework UC App Suite](http://www.midasolutions.com/products/) (www.midasolutions.com/products/).

Il server sul quale viene installato eFramework deve poter essere collegato alla LAN aziendale con banda controllata (QoS). Il server Mida deve essere sulla stessa rete dei telefoni e dell'IP-PBX. L'interfaccia web deve essere raggiungibile dai computer della rete aziendale.

Modalità di distribuzione

La piattaforma server viene fornita come virtual appliance ovvero preinstallata in virtual machine vmware compatibile. Mida Solutions distribuisce la soluzione in formato OVA/OVF standard.

L'applicazione è disponibile su:

- vmware ESXi 4.x, 5.x or 6.x (VMware vSphere Hypervisor)
- KVM (latest version)

Al fine di attivare il Software, è richiesta una licenza Mida.

La Virtual Appliance è completamente gestibile tramite un semplice ed intuitivo portale web.

Per maggiori informazioni, siete pregati di fare riferimento all'hypervisor vendor.

La virtual appliance Mida eFramework può essere scaricata anche direttamente da

www.midasolutions.com/download/



Altre note tecniche

Per dettagli sulla compatibilità di Mida PhoneServices con i più comuni web browser fare riferimento a www.midasolutions.com/browsercompatibility/.

Per maggiori dettagli, fare riferimento a www.midasolutions.com/generalcompatibility/.

Non viene data garanzia di perfetto funzionamento nel caso di numerazione telefonica sovrapposta (es. partition o linee condivise).

Per ulteriori informazioni contattare Mida Solutions.