

Profilo ricercato: Customer Care Engineer

Quadro generale

- Mansione: Supporto tecnico per installazione e manutenzione di prodotti software per sistemi di telecomunicazione realizzati in azienda
- Posizione: Customer Care Engineer
- Età: 23-28 anni
- Riporta al responsabile dei servizi professionali
- Attività condotta prevalentemente da remoto con occasionali trasferte in-field in Italia e all'estero
- CCNL Industria Metalmeccanica

Conoscenze e capacità richieste (a livello compatibile con l'esperienza)

- Networking: conoscenza dei protocolli TCP-IP e dei principi fondamentali di networking
- Sistemi operativi: Windows, Linux
- Dimistichezza con prodotti software e rudimenti di linguaggi di programmazione
- Buona conoscenza dell'inglese scritto e parlato

Conoscenze gradite

- Voice over IP (protocolli SIP e H.323)
- Tecnologie web
- Utilizzo di ambienti SQL (costituisce titolo preferenziale la conoscenza di Microsoft SQL Server e/o MySQL)

Qualifiche e esperienza

- Diploma tecnico nell'ambito dell'elettronica/informatica
- Esperienza in contesti simili da 2 a 5 anni

Carattere e qualità personali

- Spirito di iniziativa, approccio metodico e ordinato e capace di lavorare in team
- Capacità di auto-pianificarsi e di lavorare per obiettivi (anche da remoto)
- Disponibilità ad effettuare trasferte in Italia e all'estero

Altro

- Patente B