



## Mida eFramework 2.0

### Introduzione

Mida Solutions propone un insieme di soluzioni dedicate all'ambiente VoIP, utilizzando le più moderne tecnologie e protocolli standard. La proposta Mida Solutions consiste in un pacchetto di prodotti flessibili e configurabili, che fanno parte di un framework software comune: **Mida eFramework**.

I benefici di disporre di un ampio portfolio di applicazioni basate sulla stessa piattaforma sono molteplici:

- **minori costi hardware** per l'installazione della piattaforma perché fornita come virtual appliance preinstallata
- **gestione ottimizzata di risorse**, sia lato eFramework sia lato IP-PBX, condivise dalle diverse applicazioni in modo intelligente
- **unico portale web** integrato per la gestione delle diverse applicazioni;
- possibilità di **abilitare servizi aggiuntivi su di una piattaforma esistente** semplicemente acquistando una nuova licenza software.

Mida eFramework è disponibile su qualunque piattaforma IP-PBX che supporti lo standard SIP, inoltre offre funzionalità evolute nei casi di alcuni tipi di IP-PBX quali ad esempio Cisco Unified Communications Manager. Una suite completa di servizi voce e dati a valore aggiunto per reti IP:

- disponibile come **virtual appliance OVA**;
- dà la possibilità di sfruttare le potenzialità delle reti VoIP;
- integra servizi di rubrica, fax, posto operatore in un'unica piattaforma.

Trasforma l'infrastruttura VoIP in uno strumento al servizio dell'azienda:

- possibilità di integrare la rete VoIP con i processi aziendali;
- permette di realizzare servizi evoluti quali IVR, ACD, registrazione...

### Architettura

Mida eFramework è una infrastruttura client/server basata su architettura web. E' possibile quindi accedere sia in fase di amministrazione che per le informazioni utente utilizzando il browser web, senza dover installare alcun client software. L'installazione è centralizzata in un'unica piattaforma (o ridondata su più server nelle configurazioni ad alta affidabilità). Il framework abilita le varie applicazioni e servizi che possono essere aggiunte o attivate a seconda delle esigenze del cliente come semplici plug-in.



## Vantaggi della soluzione

Disporre di una soluzione su appliance virtuale ha enormi vantaggi rispetto alle comuni soluzioni software.

### Installazione rapida e facile manutenzione

- perfetta integrazione nell'infrastruttura esistente
- non è più necessario installare il software che è già pre-installato
- non richiede ulteriori licenze di sistema operativo
- le procedure di backup permettono di attivare una seconda unità virtuale in pochi minuti

### Soluzione Plug-and-Play

- applicazioni software pre-installate abilitate dalla chiave di licenza e facilmente estendibili
- richiede pochi passi per la configurazione: *il dispositivo funziona immediatamente all'accensione e i parametri di rete e della applicazione sono configurati tramite una semplice interfaccia Web*

### Particolare attenzione alle prestazioni:

- stack voce dedicato
- strumenti di reportistica evoluti
- stack FoIP leader di mercato
- suite completa e integrata per la gestione ottimizzata delle risorse.
- supporto di configurazioni in alta affidabilità per garantire un servizio di prim'ordine nel caso di installazioni di grandi dimensioni

Grazie alla sua semplicità di configurazione e alla scalabilità, Mida eFramework è la soluzione più indicata sia per impianti di piccole e medie dimensioni sia per realtà di grandi dimensioni e/o service provider che già dispongono di una piattaforma di virtualizzazione.

Mida eFramework porta le soluzioni a valore aggiunto nei moderni datacenter e, grazie alle sua scalabilità, affidabilità e possibilità di operare in modalità multi-tenant, è la soluzione ideale anche per fornire servizi cloud.

## Prodotti della suite

La suite comprende un insieme di prodotti che hanno lo scopo di estendere le possibilità dell'infrastruttura VoIP e sfruttarne la flessibilità per offrire una serie di servizi utili alle aziende, sia per uso interno che per uso esterno, verso i propri clienti.

I principali prodotti contenuti in Mida eFramework sono:

- Operator Console
- QueueManager
- IVR
- REC
- Billing
- TerraFaxPro
- Phone Services
- Mobile4Mobility



Si rimanda ai datasheet specifici disponibili per ciascuna applicazione per i dettagli e le caratteristiche di ciascun servizio supportato.

## INFORMAZIONI TECNICHE

Mida eFramework è la Suite di Mida Solutions per risolvere le necessità legate al mondo UC. Per saperne di più, visitate la pagina [www.midasolutions.com/products/](http://www.midasolutions.com/products/).

Il server sul quale viene installato eFramework deve poter essere collegato alla LAN aziendale con banda controllata (QoS). Il server Mida deve essere sulla stessa rete dei telefoni e dell'IP-PBX. L'interfaccia web deve essere raggiungibile dai computer della rete aziendale.

## Modalità di distribuzione

La piattaforma server viene fornita come virtual appliance ovvero preinstallata in virtual machine vmware compatibile. Mida Solutions distribuisce la soluzione in formato OVA/OVF standard.

L'applicazione è disponibile su:

- vmware ESXi 4.x, 5.x or 6.x (VMware vSphere Hypervisor)
- KVM (latest version)

Al fine di attivare il Software, è richiesta una licenza Mida.

La Virtual Appliance è completamente gestibile tramite un semplice ed intuitivo portale web.

Per maggiori informazioni, siete pregati di fare riferimento all'hypervisor vendor.

La virtual appliance Mida eFramework può essere scaricata anche direttamente da

[www.midasolutions.com/download/](http://www.midasolutions.com/download/)



## Altre note tecniche

Per dettagli sulla compatibilità di Mida eFramework con i più comuni web browser fare riferimento a [www.midasolutions.com/browsercompatibility/](http://www.midasolutions.com/browsercompatibility/).

Per maggiori dettagli, fare riferimento a [www.midasolutions.com/generalcompatibility/](http://www.midasolutions.com/generalcompatibility/).

Non viene data garanzia di perfetto funzionamento nel caso di numerazione telefonica sovrapposta (es. partition o linee condivise).

Per ulteriori informazioni contattare Mida Solutions.