

## Mida Phone Lock



### Introduzione

*Mida PhoneLock è un'applicazione CTI XML che permette di emulare la funzionalità di "Blocco Tastiera" sui telefoni Cisco.*

*Essa garantisce contemporaneamente privacy e sicurezza sul telefono: infatti, una volta attivata la funzionalità, nessuno può usare il telefono o anche solo accedere al dettaglio della storia delle telefonate effettuate (call history), sia entranti sia uscenti, senza la necessaria autorizzazione. Questa funzione va in generale utilizzata quando si è lontani dalla propria scrivania o attivata prima di lasciare l'ufficio.*

*L'attivazione può essere effettuata sia utilizzando il telefono stesso oppure via interfaccia web oppure tramite app per smartphone e/o tablet, e ad un singolo servizio possono essere associati uno o più telefoni.*

### Come funziona

È possibile accedere al servizio direttamente dal telefono Cisco, usando il tasto "Servizi" e selezionando l'apposita voce di menu.



Viene quindi richiesta all'utente una password numerica (PIN), per poter modificare il proprio stato telefono. Quando l'operazione di attivazione/disattivazione è completata, una schermata informativa ed opzionalmente un suono daranno conferma dell'avvenuta operazione.

Quando un utente blocca il proprio telefono, la lista delle chiamate perse/effettuate/ricevute può essere cancellata; in tal modo ogni qualvolta un altro utente prova ad accedere al telefono non potrà accedere ad alcuna informazione privata.

Viene comunque mantenuta una lista delle chiamate perse durante lo stato di blocco del telefono e consultabile previa autenticazione dell'utente.

In modo simile, quando un utente cerca di effettuare una telefonata da un telefono nello stato "locked", la telefonata sarà bloccata dall'applicazione (la chiamata viene intercettata e terminata immediatamente). Un messaggio di warning compare in tal caso sul telefono e, opzionalmente, un messaggio voce informerà l'utente sulla impostazione del blocco.

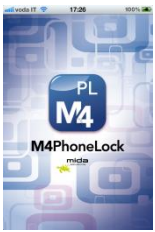
In ogni caso sono garantite le chiamate verso numeri di emergenza, a prescindere dallo stato del telefono. La lista dei numeri di emergenza e/o ammessi, è configurabile dall'amministratore di sistema.

È inoltre possibile utilizzare la funzionalità di **autolock**, ovvero la possibilità di impostare automaticamente il blocco telefono in fasce orarie programmate; ogni utente può utilizzare e impostare l'autolock per i telefoni di sua pertinenza, l'amministratore del sistema può gestire il servizio autolock per tutti i telefoni configurati.



The screenshot shows the 'PhoneLock' web interface. At the top, there is a header with a lock icon and the text 'PhoneLock'. Below the header, there is a section titled 'Impostazioni di auto lock' with two buttons: 'Blocca selezionati' (with a red lock icon) and 'Sblocca selezionati' (with a green lock icon). Below this is a table with the following columns: 'Utente', 'Linea', 'Blocco Auto', 'Orario di blocco auto', 'Orario di sblocco auto', 'Ultimo cambio di stato', and 'Stato'. The table contains one row of data for user '4205(SEPC80AA951348E)' on line '4205', with 'Blocco Auto' checked, 'Orario di blocco auto' set to '08:00', 'Orario di sblocco auto' set to '20:00', 'Ultimo cambio di stato' at '12/11/12 11:52', and a lock icon in the 'Stato' column.

Utente	Linea	Blocco Auto	Orario di blocco auto	Orario di sblocco auto	Ultimo cambio di stato	Stato
4205(SEPC80AA951348E)	4205	<input checked="" type="checkbox"/>	08:00	20:00	12/11/12 11:52	



Per gli utenti possessori di dispositivi mobili quali smartphone e tablet è ulteriormente disponibile un servizio tramite app (M4PhoneLock) che permette di bloccare/sbloccare la propria linea VOIP direttamente dal proprio smartphone eliminando la necessità di ricordare username o pin e consentendo di bloccare il telefono anche quando non si è più in ufficio. L'app permette inoltre di verificare in ogni momento e in qualunque luogo ci si trovi lo stato di blocco/sblocco della propria linea VOIP.

## Architettura e Amministrazione

Il colloquio tra l'application server Mida e CallManager avviene via JTAPI, mentre i servizi XML vengono erogati con protocollo XML/HTTP per la gestione di menu e messaggi sul display del telefono.

L'Amministratore può operare grazie ad un'interfaccia WEB di facile utilizzo, che permette una gestione sia remota che centralizzata. L'interfaccia WEB di amministratore è protetta da credenziali di autenticazione (User ID e password); la console di amministrazione permette le seguenti funzionalità:

- Abilitazione/disabilitazione del servizio PhoneLock su un singolo telefono o su tutti i telefoni;
- Impostazione di blocco automatico in fascia oraria programmata (autolock)
- Configurazione del PIN personale;
- reset dei PIN degli utenti, da utilizzare in caso di dimenticanza del PIN personale
- Abilitazione/disabilitazione delle funzionalità sul telefono bloccato (ad esempio pulizia del log delle telefonate personali, blocco delle chiamate uscenti);
- Modifica dei messaggi (i.e. i messaggi di warning o quelli relativi allo stato del telefono);
- Monitoraggio dello stato del servizio

## Caratteristiche funzionali

*Mida PhoneLock* è un servizio XML disponibile su piattaforme Mida eFramework.

Le caratteristiche principali sono:

- Blocco/sblocco del telefono numerico;
- Pulizia del log (call history) chiamate entranti e uscenti;
- Blocco delle chiamate uscenti;
- Blocco delle chiamate entranti;
- Utilizzo in combinazione con Cisco Extension Mobility;
- Gestione dei numeri di emergenza.

Si faccia riferimento al datasheet di eFramework per ulteriori dettagli di piattaforma.

# Mida Solutions

## INFORMAZIONI TECNICHE

Mida PhoneLock è incluso nell'app Mida PhoneServices, parte della piattaforma [Mida eFramework UC App Suite](http://www.midasolutions.com/products/) ([www.midasolutions.com/products/](http://www.midasolutions.com/products/)).

Il server sul quale viene installato eFramework deve poter essere collegato alla LAN aziendale con banda controllata (QoS). Il server Mida deve essere sulla stessa rete dei telefoni e dell'IP-PBX. L'interfaccia web deve essere raggiungibile dai computer della rete aziendale.

## Modalità di distribuzione

La piattaforma server viene fornita come virtual appliance ovvero preinstallata in virtual machine vmware compatibile. Mida Solutions distribuisce la soluzione in formato OVA/OVF standard.

L'applicazione è disponibile su:

- vmware ESXi 4.x, 5.x or 6.x (VMware vSphere Hypervisor)
- KVM (latest version)

Al fine di attivare il Software, è richiesta una licenza Mida.

La Virtual Appliance è completamente gestibile tramite un semplice ed intuitivo portale web.

Per maggiori informazioni, siete pregati di fare riferimento all'hypervisor vendor.

La virtual appliance Mida eFramework può essere scaricata anche direttamente da

[www.midasolutions.com/download/](http://www.midasolutions.com/download/)



## Altre note tecniche

Per dettagli sulla compatibilità di Mida PhoneServices con i più comuni web browser fare riferimento a [www.midasolutions.com/browsercompatibility/](http://www.midasolutions.com/browsercompatibility/).

Per maggiori dettagli, fare riferimento a [www.midasolutions.com/generalcompatibility/](http://www.midasolutions.com/generalcompatibility/).

Non viene data garanzia di perfetto funzionamento nel caso di numerazione telefonica sovrapposta (es. partition o linee condivise).

Per ulteriori informazioni contattare Mida Solutions.