



Mida TerraFaxPro

Introduzione

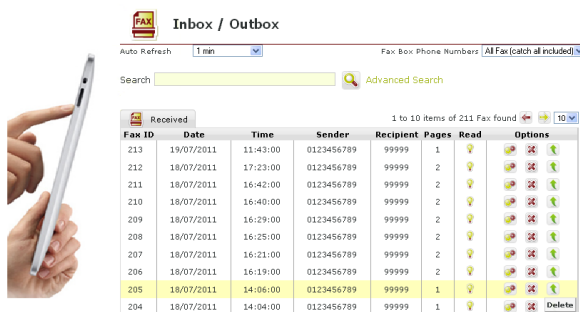
Mida TerraFaxPro è la soluzione **IP Fax Server (FoIP)** sviluppata da Mida Solutions. Basata sulla tecnologia Dialogic® Brooktrout® SR140, l'applicazione permette di gestire fax entranti ed uscenti utilizzando una semplice ed efficace interfaccia web, consentendo così di avere un fax virtuale sul proprio desktop PC.

Mida TerraFaxPro è disponibile come virtual appliance (tipo VMware®), è estremamente scalabile e può gestire da 2 fino a 120 canali contemporanei.

Le principali caratteristiche che gli permettono di distinguersi sul mercato sono la sua **semplicità di configurazione ed utilizzo**, la flessibilità, il supporto alla virtualizzazione, nonché la scalabilità e la robustezza. TerraFaxPro è una soluzione **Plug & Play**, ideale sia per aziende medio/grandi che per i piccoli uffici.

Grazie alla sua flessibilità, la soluzione permette di creare più **caselle fax virtuali** che possono essere distribuite agli utenti secondo le proprie necessità, garantendo l'adattabilità della soluzione anche ad organizzazioni complesse o distribuite su più sedi.

La soluzione è ideale anche per service provider o large enterprise che vogliono centralizzare il servizio fax, grazie soprattutto all'**opzione multi-tenant**.



Perchè utilizzare un Fax Server

Mida TerraFaxPro consente alle aziende di sfruttare le infrastrutture esistenti per implementare una soluzione moderna ed affidabile che offre i seguenti vantaggi:

- **Ridurre i costi di gestione e di manutenzione**, permettendo la convergenza in un'unica rete delle linee fax, voce e dati, offrendo eventualmente anche la possibilità di centralizzare il servizio.
- **Ridurre i costi operativi**, grazie all'eliminazione del fax analogico e delle relative linee dedicate, all'utilizzo del LCR (Least-Cost-Routing) e alle economie di scala con server fax centralizzato.
- **Aumentare l'efficienza**, semplificando le attività di creazione, ricezione, inoltro, revisione e approvazione dei documenti.
- **Ridurre il costo del lavoro**, con l'automatizzazione di operazioni manuali stressanti e cicliche, come la digitalizzazione di fatture, ordini d'acquisto e conferme d'ordine.
- **Conformarsi efficacemente ai requisiti di business**, fornendo l'archiviazione e la gestione di documenti in formato elettronico, la consegna automatizzata, la conferma di ricezione e la sicurezza.

Tel: +39 049 760 185
Fax: +39 049 870 8721

Email: info@midasolutions.com
LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/mida-solutions-s.r.l.>

www.midasolutions.com

Page: 1 of 7

Mida Solutions s.r.l.
Via Vigonovese, 115
35127 Padova
Italy



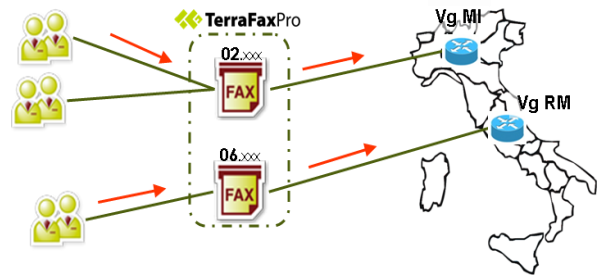
P/N: DMTF0103DS00IT0006

Come funziona

Mida TerraFaxPro permette di gestire i fax in entrata e in uscita con un'interfaccia semplice ed efficace, portando le caselle fax virtuali in ogni PC desktop senza dover fare alcuna installazione di software. L'integrazione del fax con il servizio email permette agli utenti di gestire in modo autonomo le proprie comunicazioni in qualunque luogo, utilizzando un PC o anche un qualsiasi smartphone dotato di client email.

Il sistema permette di creare una o più caselle fax (fax box), ciascuna con un **numero telefonico dedicato**, in genere raggiunto con chiamata diretta verso l'interno.

Ad ogni utente possono essere assegnate una o più caselle fax o, viceversa, più utenti possono essere assegnati ad una singola casella. Inoltre, è possibile instradare i fax uscenti attraverso uno specifico voice gateway in base alla casella fax usata. Sono queste le caratteristiche che permettono l'uso di Mida TerraFaxPro per implementare facilmente strutture pre-esistenti.



Gli amministratori del sistema possono gestire tutte le caselle fax, assegnando gli utenti, impostando i permessi di lettura, invio, email-to-fax, notifiche, etc.

Faxbox User	In	Out	User email			
admin	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mark	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="mark.steel@midasolutions.com"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SmithJ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="john.smith@midasolutions.com"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



L'applicazione fornisce un'interfaccia web semplice ed intuitiva. L'accesso avviene in modo sicuro attraverso l'uso di credenziali associate ad ogni singolo utente e permette di gestire il proprio profilo, leggere i fax ricevuti o spediti ed inviare nuovi documenti via fax.

Mida TerraFaxPro offre funzionalità FoIP, secondo il protocollo T.38, e supporta segnalazioni di tipo **H.323** e **SIP**.

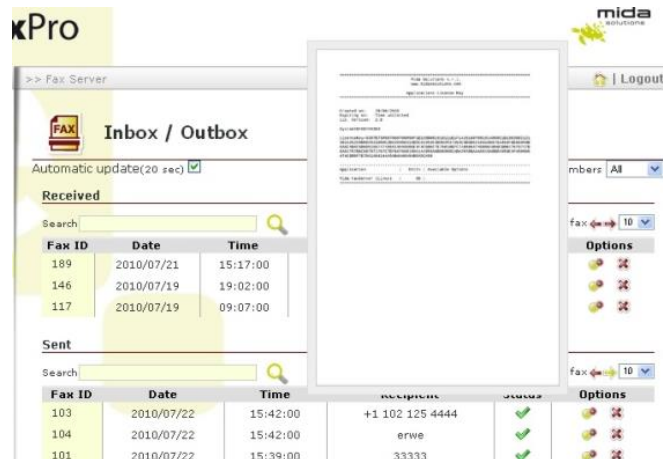
Una caratteristica estremamente importante da segnalare è che TerraFaxPro supporta il **G.711 pass through** e anche il **T.38 fall back al pass through**. Questo significa che anche in contesti dove il T.38 non è ufficialmente supportato, la trasmissione fax può avvenire utilizzando i protocolli standard VoIP.

Caratteristiche Principali

Le caratteristiche principali della soluzione sono:

Fax in ingresso

- Fax ricevuto **direttamente nella casella fax**, in base al numero chiamato.
- Fax **inoltrato via e-mail** (come allegato PDF) agli utenti assegnati in lettura alla casella fax.
- **Nessuna necessità** di hardware o software da installare sul PC client utente.
- **Informazioni del chiamante** (ex. CLI) evidenziate in modo chiaro nell'e-mail inoltrata.
- **Fax ricevuti** accessibili attraverso la casella e-mail dell'utente tramite un client e-mail (Unified Messaging) o l'interfaccia web. Quest'ultima offre inoltre funzionalità avanzate come la ricerca dei fax ricevuti e la visualizzazione delle preview, utile per risalire al documento desiderato senza doverlo aprire.
- È possibile assegnare una stampante (per ottenere la **stampa automatica** dei fax ricevuti) o un **percorso di rete** (dove copiare il fax ricevuto in formato PDF) ad una determinata casella fax.



Fax in uscita

- **Ampia gamma di formati supportati:** Adobe PDF, Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Postscript, TIFF, formato testo, ecc.
- Possibilità di inviare fax tramite il **portale web dedicato** o attraverso un **client di posta elettronica standard**, semplicemente caricando il documento o allegandolo ad una mail usando la formattazione appropriata e uno dei formati supportati. Questo permette di mandare fax da qualsiasi dispositivo in grado di eseguire un client email (ad esempio PC o smartphone).

- **Rubrica centralizzata** che permette un rapido e facile invio dei fax. I contatti possono anche essere raggruppati in liste di distribuzione, in modo da poter facilmente gestire l'invio a più destinatari.
- **Procedura guidata di invio rapido** integrata con la rubrica centralizzata.
- Schedulazione dei fax ad **orari prestabiliti** (fax scheduling).
- Sistema di **notifica via email dell'avvenuto invio** al mittente.
- **La copertina** del fax può essere inserita automaticamente o come opzione.
- A ciascuna casella fax è possibile assegnare un gateway predefinito. In questo modo, il **routing** dei fax uscenti sono possibili anche **su base utente-mittente**.
- Ciascuna casella fax può usare parametri personalizzati di TSI, copertina, etc.

Console di amministrazione web

- **Configurazione e gestione di tutti i parametri di sistema** tramite interfaccia web (nome della società, protocollo IP da usare, etc.)
- **Visualizzazione dello stato di coda dei fax in ingresso/uscita**, permettendo l'accesso ai fax inviati, archiviati e ricevuti.
- Visualizzazione **log attività** degli utenti, con varie informazioni tra cui quelle sull'accesso al sistema tramite portale web.
- Possibilità di importare la **Rubrica** tramite file CSV.
- Gestione utenti facilmente **adattabile alle policy aziendali** con disponibilità d'integrazione con Active Directory (LDAP) tramite modulo opzionale.
- Modulo opzionale **multi-tenant** disponibile (più organizzazioni distinte possono essere servite tramite lo stesso application server; funzionalità utile per service provider e large enterprise)



Vantaggi della soluzione

Una soluzione virtual appliance offre enormi vantaggi rispetto alle comuni soluzioni software:

- **Installazione rapida e facile manutenzione**
 - Perfetta integrazione nell'infrastruttura esistente
 - Non è più necessario installare il software (perché già pre-installato)
 - Non richiede ulteriori licenze di sistema operativo
 - Le procedure di backup permettono di attivare una seconda unità virtuale in pochi minuti

■ Soluzione Plug-and-Play

- Applicazioni software pre-installate
 - *Abilitazione tramite chiave di licenza*
 - *Facilmente estendibile*
- Configurazione facile e veloce
 - *Dispositivo ready-to-use*
 - *I parametri di rete e dell'applicazione sono configurati tramite una semplice interfaccia Web*



Grazie alla scalabilità ed alla sua semplicità di configurazione, Mida TerraFaxPro è la soluzione più indicata sia per impianti di piccole e medie dimensioni sia per realtà di grandi dimensioni e/o service provider che già dispongono di una piattaforma di virtualizzazione. Inoltre, offrendo la possibilità di operare in modalità multi-tenant, risulta essere la soluzione ideale anche per servizi cloud.

Tecnologia Dialogic SR140

Dialogic SR140 è una soluzione software-only che sfrutta il già collaudato protocollo Brooktrout® di Dialogic® per fornire gli stessi livelli di alte prestazioni, affidabilità e scalabilità presenti nelle schede fax Dialogic® Brooktrout® TR1034.

Dialogic offre una tecnologia collaudata nel tempo e leader nel settore dei fax in tutto il mondo, offrendo elevate prestazioni sia sui suoi prodotti hardware sia su quelli software-only.

I prodotti Brooktrout FoIP sfruttano lo stack Dialogic® Brooktrout® T.30, **in uso con successo da più di vent'anni**, combinandoli ora con la soluzione leader di mercato Dialogic V.34 T.38, consentendo trasmissioni fax fino a 33.6 kbps.

INFORMAZIONI TECNICHE

Mida TerraFaxPro è parte della piattaforma [Mida eFramework UC App Suite](http://www.midasolutions.com/products/) (www.midasolutions.com/products/).

Il server sul quale viene installato eFramework deve poter essere collegato alla LAN aziendale con banda controllata (QoS). Il server Mida deve essere sulla stessa rete dei telefoni e dell'IP-PBX. L'interfaccia web deve essere raggiungibile dai computer della rete aziendale.

Modalità di distribuzione

La piattaforma server viene fornita come virtual appliance ovvero preinstallata in virtual machine vmware compatibile. Mida Solutions distribuisce la soluzione in formato OVA/OVF standard.

L'applicazione è disponibile su:

- vmware ESXi 4.x, 5.x or 6.x (VMware vSphere Hypervisor)
- KVM (latest version)

Al fine di attivare il Software, è richiesta una licenza Mida.

La Virtual Appliance è completamente gestibile tramite un semplice ed intuitivo portale web.

Per maggiori informazioni, siete pregati di fare riferimento all'hypervisor vendor.

La virtual appliance Mida eFramework può essere scaricata anche direttamente da

www.midasolutions.com/download/



Interoperabilità IP

Mida TerraFaxPro supporta voice gateway multipli in uscita, ovvero la possibilità di inviare fax con diversi identificativi chiamante in base alla sede. Si faccia riferimento alla documentazione Mida Solutions per eventuali approfondimenti sulla gestione di soluzioni multi-site.

Il clock del voice gateway ed i parametri QoS devono essere correttamente configurati al fine di garantire la qualità della trasmissione fax.

Mida TerraFaxPro può essere utilizzato anche su reti tradizionali TDM semplicemente aggiungendo alla soluzione un voice gateway supportato. Si contatti Mida Solutions per ulteriori dettagli.

Integrazione con Email Server

Mida TerraFaxPro può essere integrato con qualsiasi email server in grado di supportare i protocolli SMTP (e SMTPS), POP3 (e POP3S), IMAP (e IMAPS) e può essere quindi integrato con Microsoft Exchange email server e Lotus Domino utilizzando tali protocolli.

Integrazione con Stampanti

Mida TerraFaxPro può stampare automaticamente i fax ricevuti. La soluzione supporta stampanti compatibili con kernel Linux (versione 2.6.18) e driver CUPS v.1.3.7. La stampante di rete deve essere raggiungibile dal fax server. È possibile assegnare una stampante a ciascuna casella fax.

Mida Solutions

Specifiche Tecniche

Il fax server supporta i seguenti formati: .bmp, .doc, .docx, .gif, .jpeg, .jpg, .pdf, .pps/.ppt, .ppsx/.pptx, .ps, .rtf, .tiff, .txt, .xls, e .xlsx.

Per dettagli sulla compatibilità di Mida TerraFaxPro con i più comuni web browser fare riferimento a www.midasolutions.com/browsercompatibility/.

Per maggiori dettagli, fare riferimento a www.midasolutions.com/generalcompatibility/.

Tel: +39 049 760 185
Fax: +39 049 870 8721
Email: info@midasolutions.com
LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/mida-solutions-s.r.l.>

www.midasolutions.com

Page: 7 of 7

Mida Solutions s.r.l
Via Vigonovese, 115
35127 Padova
Italy



P/N: DMTF0103DS00IT0006